

# **Standardy Ochrony Małoletnich w Biurze Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka”**

## **I. Wstęp**

Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka”, w odpowiedzi na rosnące znaczenie ochrony małoletnich w kontekście podróży turystycznych, wprowadza zestaw standardów, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i dobrostanu dzieci i młodzieży biorących udział w organizowanych przez nas wyjazdach. Ochrona małoletnich stanowi priorytet każdej organizacji turystycznej, a my w pełni zobowiązujemy się do przestrzegania odpowiednich przepisów prawa, regulacji oraz wewnętrznych zasad.

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy zbiór zasad, jakie Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” stosuje w celu zapewnienia najwyższych standardów ochrony dzieci i młodzieży. Został opracowany w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz międzynarodowego w zakresie ochrony dzieci.

## **II. Zasady ogólne**

1. Zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich – Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” dokłada wszelkich starań, aby wszelkie organizowane wyjazdy były bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Przed każdym wyjazdem przeprowadzane są szczegółowe analizy ryzyka, a także zapewniane są odpowiednie środki bezpieczeństwa (ubezpieczenia, personel, sprzęt, pomieszczenia).

2. Szkolenie personelu – Pracownicy Biura Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka”, w tym przewoźnicy, przewodnicy, opiekunowie i liderzy grup, zobowiązani są do regularnych szkoleń w zakresie ochrony dzieci, w tym pierwszej pomocy, rozpoznawania symptomów przemocy, zarządzania sytuacjami kryzysowymi i reagowania na zagrożenia.

3. Obowiązek stałego nadzoru nad uczestnikami wyjazdu – Każdy wyjazd organizowany przez Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” odbywa się pod stałym nadzorem wykwalifikowanego personelu. Liczba opiekunów przypadających na uczestników wyjazdu jest dostosowana do wieku dzieci i specyfiki danego wyjazdu, zgodnie z zaleceniami prawa i najlepszymi praktykami w branży turystycznej.

## **III. Środki ochrony fizycznej i psychicznej**

1. Bezpieczeństwo fizyczne:
  - Zapewnienie odpowiednich warunków transportu, zakwaterowania, organizacji posiłków oraz wycieczek, zgodnych z obowiązującymi normami bezpieczeństwa.
  - Regularne sprawdzanie stanu technicznego pojazdów, w tym autokarów, wykorzystywanych do transportu dzieci.
  - Monitoring warunków sanitarno-higienicznych miejsc noclegowych i innych obiektów, w których dzieci spędzają czas.
2. Ochrona przed przemocą i wykorzystywaniem:
  - Wprowadzenie polityki zerowej tolerancji wobec wszelkich form przemocy – zarówno fizycznej, psychicznej, jak i seksualnej.

- Stały nadzór nad interakcjami pomiędzy uczestnikami wyjazdu, w tym wykorzystywanie systemu monitoringu w miejscach publicznych (o ile nie narusza to prywatności uczestników).

- Szkolenie personelu z zakresu rozpoznawania symptomów nadużyć, przemocy i zaniedbania, w tym szkolenia dotyczące zasad interwencji.

### 3. Ochrona prywatności:

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” zapewnia odpowiednią ochronę wszelkich danych osobowych uczestników wyjazdów, w tym szczególnych kategorii danych, takich jak dane zdrowotne, alergie, itp.

## **IV. Procedury interwencji**

### 1. Zgłaszanie nieprawidłowości:

Każdy uczestnik wyjazdu, a także jego rodzice lub opiekunowie, mają możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia lub komfortu dziecka. Zgłoszenia te będą natychmiastowo rozpatrywane, a odpowiednie kroki podejmowane w celu ich wyjaśnienia.

### 2. Procedura interwencji w przypadku wykrycia nadużyć:

W przypadku zaistnienia sytuacji, która może wskazywać na nadużycie (np. przemocy fizycznej, psychicznej, wykorzystywania seksualnego), Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” zobowiązuje się do podjęcia natychmiastowych działań, w tym zawiadomienia odpowiednich służb (policja, opieka społeczna) oraz powiadomienia rodziców lub opiekunów prawnych.

## **V. Standardy etyczne i społeczne**

### 1. Kultura szacunku:

Wszyscy uczestnicy wyjazdów są traktowani z szacunkiem, niezależnie od ich płci, pochodzenia, religii, orientacji seksualnej czy jakiegokolwiek innej cechy. Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” jest miejscem, które promuje równość i akceptację.

### 2. Współpraca z rodzicami i opiekunami:

Współpracujemy z rodzicami i opiekunami dzieci w celu zapewnienia jak najlepszego komfortu i bezpieczeństwa ich pociech, informując ich o wszelkich szczegółach wyjazdu, w tym o organizowanych atrakcjach, zakwaterowaniu, wyżywieniu i środkach ostrożności.

## **VI. Monitorowanie i audyt**

### 1. Monitorowanie przestrzegania standardów:

- Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” regularnie przeprowadza audyty wewnętrzne w celu monitorowania przestrzegania obowiązujących standardów ochrony małoletnich. Audyty te obejmują zarówno oceny jakości usług świadczonych przez personel, jak i sprawdzanie zgodności z przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa dzieci.

- Każdy wyjazd podlega szczegółowej weryfikacji po jego zakończeniu, w celu oceny skuteczności przyjętych procedur ochrony dzieci, a także zidentyfikowania obszarów, które mogą wymagać poprawy.

## **VII. Zasady zarządzania kryzysowego**

### **1. Przygotowanie do sytuacji kryzysowych:**

- Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” opracowało szczegółowy plan zarządzania kryzysowego, który obejmuje procedury postępowania w sytuacjach nagłych, takich jak:
  - Zdarzenia medyczne (choroba, wypadek).
  - Zdarzenia związane z zagrożeniem życia lub zdrowia uczestników (np. wypadek drogowy, zaginięcie).
  - Sytuacje kryzysowe związane z zachowaniami agresywnymi lub przemocą w grupie.
- Plan ten jest aktualizowany na bieżąco, aby reagować na zmieniające się warunki i potrzeby uczestników.

### **2. Procedura postępowania w przypadku zagrożenia:**

- W przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej, biuro posiada opracowane procedury, które obejmują:
  - Szybkie powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych.
  - Kontakt z rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletnich uczestników.
  - Zabezpieczenie miejsca zdarzenia, zapewnienie pomocy medycznej i psychologicznej, jeśli jest to konieczne.
  - Przeprowadzenie szczegółowego dochodzenia wewnętrznego oraz raportowanie incydentu odpowiednim władzom.

## **VIII. Współpraca z rodzicami i opiekunami**

### **1. Stała komunikacja z rodzicami i opiekunami:**

Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” zapewnia regularną i bieżącą komunikację z rodzicami/opiekunami małoletnich uczestników wyjazdów. Wszystkie istotne informacje, dotyczące wyjazdów (np. zmiany w planie, sytuacje kryzysowe, ważne informacje medyczne) są przekazywane na bieżąco.

### **2. Zgłaszanie problemów i uwag:**

Rodzice mają możliwość zgłaszania wszelkich problemów, uwag i sugestii dotyczących organizowanych wyjazdów. Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” zapewnia, że wszelkie zgłoszenia będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie, a wszelkie nieprawidłowości będą natychmiastowo korygowane.

## **IX. Podsumowanie i zobowiązanie do przestrzegania**

Biuro Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Świąćka” zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony małoletnich, zapewniając najwyższe standardy bezpieczeństwa i komfortu uczestników wyjazdów. Ochrona dzieci przed wszelkimi zagrożeniami jest dla nas priorytetem, a wdrażane procedury mają na celu zapewnienie im pełnej ochrony zarówno w trakcie podróży, jak i poza nią.

Niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i wytycznych, które będą przestrzegane przez wszystkich pracowników, współpracowników oraz osoby zaangażowane w organizację i realizację wyjazdów. Każdy członek zespołu Biura Podróży “Wytwórnia Podróży Kinga Święcka” ma obowiązek przestrzegania tych standardów, a ich nieprzestrzeganie może wiązać się z odpowiedzialnością służbową.